

CONTROL DE BIENESTAR
Un recurso de control de bienestar
Apoyado por el Grupo de Trabajo de las Iglesias del Condado Kent y el Departamento
de Salud del Condado Kent



El propósito de esta llamada telefónica es verificar la condición de salud y el bienestar del miembro de la congregación. Su consulta debe centrarse en la salud mental, espiritual y bienestar general del miembro de su congregación, y asegurarse de que actualmente tenga acceso a necesidades tales como alimentos, medicinas, suministros para el hogar, seguridad personal y compañía.

El desarrollo de su lista de llamadas debe enfatizar **las poblaciones vulnerables** dentro de su comunidad de fe. Aquí hay algunas sugerencias:

- Personas con discapacidades o condiciones de salud subyacentes.
- Adultos mayores (en especial los que viven solos)
- Personas que tienen antecedentes de depresión, ansiedad o un trastorno en el uso de drogas
- Adolescentes (por ejemplo, que experimentan depresión debido a una interacción limitada con sus compañeros)
- Personas que experimentan inestabilidad de vivienda o falta de ella

Se sugiere que cada persona que llama ingrese la información de contacto en una hoja de registro que se puede enviar a la persona que está coordinando las llamadas.

Escenario 1: Sin respuesta: deje un mensaje

“Hola, mi nombre es _____ y llamo en nombre de _____. Le hablo para verificar la salud y el bienestar de los miembros de nuestra congregación durante la pandemia de coronavirus. Esta llamada solo tiene como objetivo preguntar si necesita ayuda en su hogar, para referirle a los recursos comunitarios, incluida la vivienda, la asistencia financiera y de alimentos. Queremos saber si hay algo que podamos hacer para satisfacer sus necesidades durante este tiempo. También puede llamar a ‘Michigan 211’, donde pueden conectarlo con los recursos comunitarios que necesita. Gracias”.

Escenario 2: Conversación con un miembro de la congregación

“Hola, mi nombre es _____ y llamo en nombre de _____. Le hablo para verificar la salud y el bienestar de los miembros de nuestra congregación durante la pandemia de coronavirus. Me gustaría hacerle algunas preguntas. ¿Está bien?

1. ¿Tiene alguien que lo esté ayudando en el hogar o cerca que le proporcione lo que necesita en términos de alimentos, medicamentos o suministros?
2. ¿Necesita apoyo adicional en el hogar o para recibir cosas que pueda necesitar, como alimentos, medicamentos o suministros?

CONTROL DE BIENESTAR

Un recurso de control de bienestar

Apoyado por el Grupo de Trabajo de las Iglesias del Condado Kent y el Departamento de Salud del Condado Kent



3. ¿Sufre usted o alguien de su hogar de alguna enfermedad o malestar físico, como caídas, dolores de cabeza, dolor de garganta, fiebre, dolores corporales u otros síntomas?
4. ¿Está usted o alguien en su hogar experimentando síntomas de depresión, ansiedad extrema o trastornos por uso de drogas?
5. ¿Tiene usted (o algún miembro de su hogar) alguna preocupación personal por la salud y la seguridad?
6. ¿Tiene los fondos disponibles para pagar necesidades como alimentos, alquiler o hipoteca y servicios públicos?

Según las necesidades expresadas por la persona, bríndele uno o más de los recursos comunitarios apropiados.

Transportación

- Vecinos Mayores
(616) 233-0281
- Acción Comunitaria del Condado Kent
(616) 632-7950
- Hope Network*
(616) 301-8000
- The Rapid* (autobuses)
(616) 456-6141

COVID-19 y salud física

- Línea directa de *Spectrum Health* COVID-19
(616) 391-2380
- Mercy Health*
(833) 247-1258

CONTROL DE BIENESTAR
Un recurso de control de bienestar
Apoyado por el Grupo de Trabajo de las Iglesias del Condado Kent y el Departamento
de Salud del Condado Kent



- Prueba de detección de coronavirus de *Metro Health*

(616) 252-7200

- Departamento de Salud del Condado Kent

(888) 535-6136

- Línea directa de *Cherry Health* COVID-19

(616) 965-8347

Salud mental y uso de drogas

- Red 180

(616) 336-3909

- Servicios de salud mental *Pine Rest Christian*

(616) 455-9200

- Hospital Psiquiátrico *Forest View*

(800) 949-8439

- Spectrum Health*: salud conductual

(616) 447-5820

Alimentos y suministros

- Acceso a West Michigan (enlaces a despensas de alimentos)

- Meals on Wheels* del Oeste de Michigan

(616) 459-3111

- Centro Comunitario *Baxter*

(616) 456-8593

- Despensa de alimentos del noroeste

CONTROL DE BIENESTAR
Un recurso de control de bienestar
Apoyado por el Grupo de Trabajo de las Iglesias del Condado Kent y el Departamento
de Salud del Condado Kent



(616) 451-4036

El Ejército de Salvación

(616) 459-9468

Seguridad personal

Línea directa nacional para la prevención del suicidio

(800) 273-8255

Envía “TALK” al 741741

En español: (888) 628-9454

Línea directa nacional contra la violencia doméstica

(800) 799-7233

Apoyo a la línea directa local 24/7

Safe Haven Ministries (616) 452-6664

YWCA (616) 459-4681

Recursos comunitarios sobre violencia doméstica

Vivienda, finanzas y servicios públicos

Vecinos Mayores

(616) 233-0281

Acción Comunitaria del Condado Kent

(616) 632-7950

Servicios para Veteranos del Condado Kent

(616) 632-5258

Autoridad de Desarrollo de Vivienda del Estado de Michigan

CONTROL DE BIENESTAR

Un recurso de control de bienestar

Apoyado por el Grupo de Trabajo de las Iglesias del Condado Kent y el Departamento de Salud del Condado Kent



(616) 946-7432

Asistencia General

Para obtener asistencia general en cualquier área de necesidad, llame al 211 o pídale al feligrés que visite el sitio en línea *Heart of West Michigan United Way*, que tiene recursos dedicados al coronavirus:

<https://www.hwmu.org/211>