

Cuando ocurre una crisis de salud mental, la familia y los amigos a menudo no saben qué hacer. Los comportamientos de una persona que experimenta una crisis pueden ser impredecibles y pueden cambiar drásticamente sin advertencias. Si le preocupa que alguien se encuentre o esté cerca de una crisis de salud mental...

## BUSCA AYUDA

Comience una conversación con **be nice.**

### **n**otice

Observe las señales de advertencia

- Incapacidad para hacer frente a las tareas diarias
- Rápidos cambios de humor
- Aumenta la agitación
- Pensamientos o comportamientos arriesgados
- Fuera de contacto con la realidad
- Aislamiento de la escuela, trabajo, familia, amigos
- Pensamientos o acciones suicidas, homicidas u otras violentas
- Planificación por muerte, como regalar posesiones

### **i**nvite

Invítese a conversar sobre sus inquietudes. "Estoy preocupado por ti."

### **C**hallenge

Desafíe el estigma: comuníquese los recursos importantes que se encuentran en este folleto. "Hay ayuda disponible."

### **e**mpower

Capacítense con el conocimiento de que puede tener un efecto positivo en cómo alguien piensa, actúa y siente.

## Departamentos de Emergencias Hospitalarios

### **Mercy Health Saint Mary's**

200 Jefferson Ave. SE, Grand Rapids

### **Metro Health Hospital - U of M Health**

5900 Byron Center Ave. SW, Wyoming

### **Spectrum Health Butterworth Hospital**

100 Michigan St. NE, Grand Rapids

### **Spectrum Health Blodgett Hospital**

1840 Wealthy St. SE, Grand Rapids

### **Hospital de Niños Helen DeVos**

100 Michigan St. NE, Grand Rapids

## Líneas de Ayuda: Apoyo Gratuito y Confidencial

### **Línea de Vida Nacional para la Prevención del Suicidio**

1-800-273-8255

### **Línea de Ayuda Nacional de Mensajes de Texto**

Texto: "HABLAR" al 741741

### **Línea de Ayuda de Mensajes de Texto para Veteranos**

Texto: 838255

### **En Español**

1-888-628-9454

Para obtener asistencia en español durante 24 horas

## Recursos Locales

### **Equipo de Respuesta a Crisis de Niños**

616-333-1000

### **Centro de Acceso Network180**

616-336-3909 o

1-800-749-7720 (sin cargo)

790 Fuller Ave. NE, Grand Rapids

### **Centro de Evaluación y Referencia del Hospital Forest View**

1-800-949-8439 (toll free)

1055 Medical Park Dr. SE, Grand Rapids

### **Pine Rest Admissions & Psychiatric Urgent Care Center**

616-455-9200

300 68th Street SE, Grand Rapids

### **United Way's 2-1-1**

Llame al 2-1-1 o al 1-800-887-1107 o

Envía tu código postal al 898211.

Servicio integral de información y referencias

### **be nice.**

Fundación de Salud Mental de West Michigan

Educación sobre Salud Mental y Prevención del Suicidio

[www.benice.org](http://www.benice.org)

# Crisis de Salud Mental

*Cómo Obtener Ayuda*



Señales de Advertencia y  
Guía de Recursos para el  
Condado de Kent

2020



Kent saludable CHIP  
Grupo de Trabajo de  
Salud Mental y Coalición  
para la Prevención del Suicidio

**¿Necesitas asistencia de emergencia? ¿Está la persona en peligro de lastimarse a sí misma o a otros?**

**Condiciones Graves o que Amenazan la Vida**

Niños y adultos

- Agitación extrema y **resistente al tratamiento** de los síntomas de salud mental.
- Primera vez experimentando síntomas psiquiátricos severos.
- Se produjo daño a sí mismo y requiere tratamiento.
- Experimentar pensamientos suicidas u homicidas con un plan e intención de actuar.
- Individuo intoxicado o afectado por el uso de sustancias.

**Llama al 911**

**Ir al Departamento de Emergencias del Hospital (ED)**

- Explique que la persona está experimentando una crisis de salud mental.
- Explique la naturaleza de la emergencia y su relación con la persona.
- Pida asistencia policial si es necesario.
- Pida ambulancia en caso de sobredosis o intento de suicidio.

**Tratamiento por el Doctor de ED Evaluación por Trabajador Social**

- Enviado al Hospital de Salud Mental o
- Remisión de servicios ambulatorios o atención primaria.
- Recursos proveídos.

**¿Tienes tiempo para pedir orientación y apoyo?**

**Probablemente la Persona sea un Riesgo para sí Mismo o para Otros**

- Pensamientos o acciones de lastimarse a sí mismo.
- Incapacidad para mantenerse Seguro a sí mismo.
- Pensamientos o comportamientos arriesgados.

**Decide qué acción tomar de las opciones a continuación**

**Medicaid o Sin Seguro**  
Niño o adulto

Ir a Network180  
Centro de Acceso o llamara  
(616) 336-3909 o  
1-800-749-7720  
Con preguntas.

**Evaluación completada**

**¿Que sigue?**

- Enviado al Hospital de Salud Mental o a la Unidad Residencial de Crisis (se puede enviar primero al Hospital de Emergencia para su aprobación médica)
- Remisión Dada para Programa de Hospitalización Parcial o Tratamiento Ambulatorio.

**Seguro comercial o Medicare**  
Niño o adulto

Llame al Hospital de Salud Mental  
Forest View  
1-800-949-8439  
o  
Pine Rest  
(616) 455-9200

**Evaluación completada**

**¿Que sigue?**

- Enviado al Hospital de Salud Mental, Pine Rest, Atención de Urgencia Psiquiátrica o Unidad Residencial de Crisis (se puede enviar primero al Hospital de Emergencia para su aprobación médica)
- Remisión Dada para Programa de Hospitalización Parcial o Tratamiento Ambulatorio.

**Niño Menor de 21 Años**

Llame al Equipo de Respuesta a Crisis de Niños  
(616) 333-1000  
Horario: lunes a viernes  
9A-9P  
Sáb y dom 11A-9P

Los Consejeros ayudan por teléfono o pueden visitar el hogar, la escuela o donde sea que se necesite ayuda. Los padres deben estar presentes.

**¿Que sigue?**

- Medicaid:
- El Consejero puede autorizar el tratamiento de salud mental para pacientes Hospitalizados, Parciales o Ambulatorios.
- Comercial:
- El Consejero hará recomendaciones para el tratamiento
  - Los Padres deben comunicarse con el hospital de salud mental o con el proveedor ambulatorio y el Seguro para su aprobación

**Prevención del Suicidio de Lifeline**  
Niño o adulto

Si alguien tiene pensamientos suicidas  
Llamar: 1-800-273-8255  
o  
Texto: "HABLAR" al 741741  
o  
Texto de Crisis de Veteranos: 838255

Hable con un miembro del personal de Lifeline

Hable con un Médico de Salud Mental en Network180

Conéctese con 911