

# Resumen de la participación de líderes comunitarios del Condado de Kent sobre la vacuna de COVID-19

14 de diciembre de 2020

## Introducción

Uno de los mayores desafíos que enfrenta el estado y la nación es la necesidad de una vacuna eficaz y accesible para el nuevo coronavirus (COVID-19). El Departamento de Salud del Condado de Kent (*Kent County Health Department, KCHD*) reconoce que los miembros de la comunidad tienen diferentes niveles de confianza en las vacunas y las instituciones que las suministran, con orígenes en una variedad de experiencias históricas y contemporáneas. El KCHD también reconoce que muchas de las comunidades que se vieron afectadas desproporcionadamente por el COVID-19 podrían ser las que estén más recelosas con respecto a la vacuna.

El KCHD toma seriamente estas preocupaciones y está involucrando a la comunidad en esfuerzos coordinados para asegurar un diálogo franco, transparencia y responsabilidad en sus esfuerzos de vacunación.

Para asegurar el diálogo franco, la transparencia y la responsabilidad hacia la comunidad, el KCHD le pidió a Consultores del Sector Público (*Public Sector Consultants*, una empresa independiente de consultoría objetiva, no partidaria) que actuara como facilitadora de las conversaciones sobre la vacuna de COVID-19. Consultores del Sector Público (*Public Sector Consultants, PSC*) llevó a cabo 15 entrevistas de 30 minutos con 18 líderes de comunidades de personas afroamericanas, americanas del Pacífico y Asia (APA), con discapacidades, judías, latinas, de la tercera edad, nativas americanas, y refugiadas para solicitar sus opiniones y perspectivas sobre barreras y oportunidades para la vacunación en sus comunidades. La guía de la entrevista se incluye en el Apéndice A. Después de las entrevistas, el KCHD invitó a los líderes participantes a un foro facilitado de líderes comunitarios para compartir los hallazgos de las entrevistas de PSC, hablar sobre las percepciones de los líderes con respecto a las barreras para la vacunación y recibir una actualización sobre la planificación de la vacunación masiva del KCHD.

## Resumen de la entrevista

A continuación se presentan las perspectivas de los líderes que se compartieron durante las quince entrevistas con PSC:

### Percepción del KCHD

En general, si el KCHD interactuó con las organizaciones de la comunidad, los líderes comunitarios calificaron bien esas experiencias. Varios de los entrevistados son nuevos en sus roles debido a necesidades creadas por la pandemia, lo que dio como resultado una colaboración limitada hasta ahora con el departamento de salud.

### Comentarios positivos

Los líderes comunitarios con más experiencia en trabajar con el KCHD, ya sea en forma directa o indirecta, tenían en general experiencias positivas, o dijeron que esas interacciones fueron mejorando en forma constante, incluso desde hace menos de un año. Aquellos asociados actualmente con el KCHD en programas dijeron que aprecian la devoción del departamento por incluir las voces de los marginados en las decisiones que se toman sobre la salud de la comunidad. Hicieron énfasis en que los mensajes del KCHD son coherentes, concisos y accesibles. Muchos líderes comunitarios elogiaron específicamente las publicaciones y los videos del Dr. London como informativos y fáciles de entender.

**“El nivel de respeto que el [KCHD] tiene con la comunidad y el tiempo que le dedican es valioso y llega a los miembros de la comunidad. A menudo, los departamentos de salud solo son tenidos en cuenta cuando hay algo negativo — el nuestro ha sido muy proactivo [y] ha desarrollado credibilidad...”**

## **Críticas constructivas**

Las opiniones sobre la estrategia de comunicación del KCHD fueron diversas. Algunos líderes comentaron que el KCHD utiliza excesivamente el “lenguaje basado en la evidencia” y esto a veces empaña el mensaje que pretenden dar, especialmente cuando ese mensaje pretende ser un pedido o llamado a la acción. De todos modos otros líderes abogaron para que se pusiera a disposición del público información más detallada en forma regular, argumentando que las personas estarían más informadas para tomar decisiones que se adecuaban a su estilo de vida y abordarían sus preocupaciones de salud específicas.

Si bien varias organizaciones actualmente proporcionan servicios de rastreo de contactos en nombre del KCHD, algunos líderes compartieron preocupaciones de la comunidad con respecto a que el departamento de salud no está haciendo lo suficiente para rastrear con éxito posibles propagaciones del virus. Los líderes de la comunidad indicaron que las interrupciones percibidas en dicha comunicación pueden aumentar la desconfianza en las instituciones de gobierno y reforzar el escepticismo sobre los motivos del KCHD (y otras agencias) para la vacunación pública/masiva.

## **Opiniones de los miembros de la comunidad sobre una vacuna**

Todos los líderes comunitarios citaron la seguridad y la eficacia como las principales preocupaciones de los miembros de la comunidad con respecto a recibir una vacuna contra el COVID-19 cuando esté disponible. Más allá de esas preguntas iniciales, los líderes de la comunidad le pidieron al KCHD que desarrollara recursos informativos para ayudar al público a comprender mejor cómo actúan las vacunas y la necesidad de una vacunación masiva. Muchos líderes comunitarios consideraron que la información sobre COVID-19 está cambiando constantemente con el tiempo y entre las diferentes fuentes de información. Ciertas comunidades (p. ej., comunidades de refugiados y latinos) tienen más inconvenientes que otras para encontrar y acceder a información consecuenta.

Los representantes de las comunidades de refugiados del Condado de Kent describieron el afán de los miembros de la comunidad por recibir la vacuna. Dijeron que muchos refugiados del Condado de Kent están agradecidos por la atención médica que reciben en los EE. UU. en comparación con sus países de origen y como resultado “respetan mucho a las instituciones de salud pública”. Los líderes de las comunidades asiático-estadounidenses y del Pacífico compartieron un sentimiento similar sobre la disposición hacia la vacuna en sus comunidades, indicando que los refugiados que debieron recibir vacunas antes de ingresar a los EE. UU. estaban familiarizados con el proceso.

## **Barreras más significativas para la vacunación**

### **Desconfianza hacia las instituciones**

A pesar de muchas percepciones positivas sobre la vacuna recientemente desarrollada, casi todas las comunidades representadas en las entrevistas enfrentan obstáculos para comprender o recibir la vacunación cuando esté disponible. Una de las barreras más comunes que mencionaron los líderes es una desconfianza profundamente arraigada tanto en las instituciones médicas como gubernamentales.

#### *Instituciones médicas*

Los líderes de la comunidad afroamericana compartieron que muchos miembros de la comunidad son escépticos sobre los motivos detrás de la vacunación masiva debido a recientes traumas históricos de experimentos realizados en afroamericanos.<sup>1</sup> Un representante de la comunidad latina expresó una ansiedad similar en nombre de su comunidad, al decir que algunas personas temen ser deportados debido a su estado de inmigrante o legal de indocumentado. Si bien muchos líderes de la comunidad dijeron que seguirían las recomendaciones de sus médicos con respecto a la vacunación, un líder afroamericano expresó específicamente que el KCHD inspira más confianza que los sistemas de salud local en la comunidad afroamericana más amplia. Los líderes de la comunidad hicieron énfasis en que, dada la prevalencia del racismo sistémico en medicina, el KCHD debe convencer al público que cuando la vacuna se ponga a disposición del público “no será un experimento sino la vacuna real”.

<sup>1</sup> Específicamente, el estudio conocido oficialmente como *Tuskegee Study of Untreated Syphilis in the Negro Male* (Estudio Tuskegee sobre sífilis sin tratar en hombres de raza negra), donde se puede encontrar más información disponible en el sitio web de los CDC:

<https://www.cdc.gov/tuskegee/timeline.htm>

### Agencias de gobierno

Además de la desconfianza en la medicina institucional, los líderes comunitarios también indicaron que algunas comunidades no ven a las agencias de gobierno como una fuente de información confiable o de ayuda. Los líderes de la comunidad indicaron que los miembros de la comunidad de refugiados, inmigrantes y latinos podrían dudar en recibir la vacuna en centros afiliados al gobierno, por temor a que les hagan preguntas que los identifiquen y puedan incriminar a familias o amigos indocumentados. También indicaron que los miembros de la comunidad podrían no confiar en las instituciones gubernamentales si habían tenido experiencias negativas con estas instituciones en sus países de origen o si éstas no les habían ofrecido servicios de salud.

### Barreras de idioma

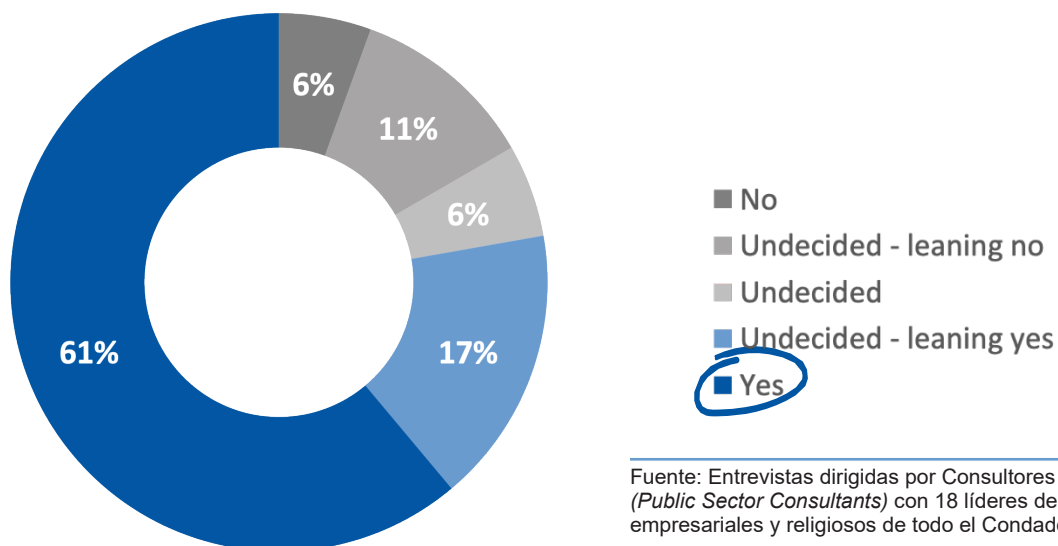
Los líderes que atienden a las comunidades asiática-americana y del Pacífico, de refugiados, y personas vulnerables/sin hogar señalaron la variedad de idiomas hablados en todo el Condado de Kent por los miembros de la comunidad cuya lengua materna no es el inglés, o que no hablan absolutamente nada de inglés. Los líderes de la comunidad latina urgieron al KCHD a traducir todos los materiales educativos al español para su distribución en redes sociales y en persona en reuniones comunitarias y centros de recursos (p. ej., acceso a tecnología y ayuda alimenticia). Consideraron que los presupuestos reducidos para traducción de idiomas y cursos de inglés como segundo idioma (*English as a Second Language, ESL*) durante la pandemia obstaculizaron los esfuerzos por mejorar la comunicación con estos miembros de la comunidad.

### Falta de accesibilidad

Los líderes que sirven a las comunidades vulnerables, de personas de la tercera edad y con discapacidades describieron la falta de accesibilidad como un posible obstáculo para la vacunación en estas comunidades. Un representante de la comunidad de adultos mayores indicó que algunos adultos mayores tienen limitaciones de movilidad y necesitan transporte coordinado para llegar a los sitios de vacunación para ambas dosis. Los líderes que representan a la comunidad de personas con discapacidades intercedieron para la accesibilidad física a los centros de vacunación, alentando al KCHD a ofrecer opciones de acceso a la vacunación tanto caminando como en el automóvil. Esos líderes también hicieron énfasis en la necesidad de que los materiales educativos cumplieran con la Ley de estadounidenses con discapacidades (*Americans with Disabilities Act, ADA*) incluyendo subtítulo (*Closed Captioning, CC*) y lenguaje de señas para todo video promocional o asambleas públicas.

## Propósito de los líderes comunitarios de recibir la vacuna

A pesar de estas barreras, una importante mayoría de líderes comunitarios pretenden recibir la vacuna cuando puedan hacerlo, con varias salvedades importantes, descritas a continuación.



Fuente: Entrevistas dirigidas por Consultores del Sector Público (*Public Sector Consultants*) con 18 líderes de servicios sociales, empresariales y religiosos de todo el Condado de Kent.

■ No    ■ Indeciso - inclinado no    ■ Indeciso    ■ Indeciso - inclinado sí    ■ Sí

## La mayoría de los líderes del Condado de Kent entrevistados tienen la intención de recibir la vacuna

La mayoría de los líderes comunitarios (78 por ciento) entrevistados, planean recibir la vacuna o se están inclinando para hacerlo. Todos están dispuestos a compartir sus intenciones con los miembros de la comunidad, y muchos estaban dispuestos a recibir la vacuna públicamente o compartir públicamente que se habían vacunado, en las redes sociales, en foros educativos o en el boca a boca. Algunos líderes comunitarios tienen prohibido alentar la vacunación en nombre de sus organizaciones, pero estos líderes dijeron que podrían y lo harían como ciudadanos privados.

### Líderes de la salud y el gobierno deben liderar con el ejemplo

Casi todos los líderes comunitarios, inclusive aquellos que planean recibir la vacuna, dijeron que sus decisiones dependen de que las autoridades de salud pública, médicas y gubernamentales lideren con el ejemplo y se vacunen primero. Muchos líderes reconocieron que sus comunidades están buscando que ellos también lideren con el ejemplo, y que sus decisiones personales de vacunarse (o no vacunarse) alentaría a otros a hacer lo mismo.

**“Quisiera tranquilizar a mi comunidad. Me voy a vacunar”.**

### Los líderes perciben los riesgos en forma similar pero responden a ellos de un modo diferente

Los líderes que están más recelosos con respecto a recibir la vacuna expresaron preocupaciones sobre la seguridad y la eficacia, citando preocupación sobre la velocidad con la que se realizaron los ensayos clínicos, el significado de la autorización para uso de emergencia y la posible interferencia política en los procesos de prueba como posibles disuasivos. Algunos que ya han contraído el virus explicaron que su inmunidad percibida podría limitar su disposición para vacunarse. Otros indicaron que aún no se han determinado los posibles riesgos a largo plazo de la vacunación contra el COVID-19, especialmente para los que planean tener hijos en el futuro.

**“La mayoría de las personas son optimistas. La mayoría de las personas cuyos médicos les digan que es seguro se vacunarán. Yo soy uno de ellos”.**

## Mejores maneras para comunicarse

Los líderes comunitarios recomendaron varios métodos de comunicación para compartir información importante en forma oportuna con sus comunidades. Si bien muchos de ellos destacaron la importancia de las redes sociales y la comunicación digital, especialmente desde que comenzó la pandemia del COVID-19, las estrategias de comunicación más comúnmente recomendadas implicaron conversaciones en persona en lugares de reunión de la comunidad.

### Conversación en persona

Los líderes de todas las comunidades participantes indicaron que las conversaciones en persona, de boca a boca son las que más probablemente calmen las incertidumbres de las personas. Las personas confían en los individuos respetados en sus propias comunidades para que los ayuden de la mejor manera y tengan presentes sus mejores intereses.

### Espacios de reunión de la comunidad

Los representantes de las comunidades de adultos mayores, de asiáticos-americanos y del Pacífico y de latinos destacaron la importancia de construir conexiones con los miembros de la comunidad en centros comunitarios. Cuando estos espacios de reunión se cerraron durante el peor momento de la pandemia, los miembros de la comunidad con necesidades tuvieron problemas para acceder a recursos esenciales y sufrieron los efectos de salud mental causados por la limitada interacción humana. Los líderes de la comunidad de adultos mayores recomendaron específicamente mantener conversaciones con los adultos mayores en bibliotecas y centros para la tercera edad y que se les proporcionara información.

### Distribuciones de alimentos

Varios líderes de la comunidad también recomendaron distribuir información o administrar la vacuna en centros de distribución de alimentos en asociación con el banco de alimentos Feeding America West Michigan Food Bank y sus agencias locales (bancos de alimentos, refugios y comedores populares). Como la distribución de alimentos a menudo es auspiciada por organizaciones locales basadas en la comunidad, las personas confían en estas organizaciones para varios tipos de recursos. Los líderes de las comunidades latinas, árabes-americanas y de adultos mayores describieron que han identificado con éxito a miembros de la comunidad que necesitan servicios no relacionados con alimentos y

recursos esenciales a través de las distribuciones de alimentos de emergencia. Por tanto, combinar la extensión o distribución de vacunas con reuniones grupales con distanciamiento social en centros de distribución de alimentos de emergencia podría aumentar la participación y confianza entre estos miembros de la comunidad.

### **Citas médicas**

Una cantidad de adultos mayores y líderes de la comunidad mencionaron que los miembros de la comunidad probablemente confiarían en la información proporcionada por sus propios médicos, especialmente si se comunicaban durante una cita regular. Muchos adultos mayores están acostumbrados a recibir vacunas contra la gripe y es menos probable que discutan el consejo de un profesional médico.

### **Participación de líderes religiosos**

Líderes en las poblaciones de afroamericanos, asiáticos-americanos y del Pacífico, judíos y refugiados, todos alentaron encarecidamente incluir a los líderes religiosos en futuras conversaciones como recursos confiables capaces de diseminar información sobre la vacuna. Especialmente en comunidades que desconfían de las autoridades institucionales seculares, un líder afroamericano dijo que las comunidades religiosas “generan una confianza más profunda que la mayoría de las personas pueden entender desde fuera de la comunidad”. Un líder de la comunidad afroamericana observó que “nuestras redes familiares y comunales [tienen] una gran influencia sobre nosotros” y que si los líderes religiosos estaban entre los primeros en recibir la vacuna, esto alentaría una aceptación más amplia de la vacunación.

## Establecer centros de vacunación locales

Los líderes de la comunidad desean y están dispuestos a auspiciar la distribución de la vacuna en sus respectivos centros (organizaciones comunitarias, centros de adoración, etc.) para continuar apoyando la confianza y alentar la vacunación a mayor escala. Consideran esto como auspiciar clínicas de vacunación contra la gripe o recintos de votación en el día de las elecciones. Sin embargo, muchos líderes comunitarios no saben que la vacuna requiere un almacenamiento ultra frío, que no está disponible en la mayoría de las organizaciones comunitarias.

## Medios de comunicación digitales y tradicionales

Se les pidió a los líderes comunitarios que enumeraran o describieran las mejores formas de divulgar información a sus comunidades a través de los medios de comunicación. Cuando se les preguntó dónde y a quién recurren los miembros de la comunidad para obtener información confiable, algunos líderes proporcionaron fuentes específicas, como los nombres de sitios de redes sociales, servicios de mensajes de texto, periódicos locales y estaciones de radio. A continuación se representa qué formas de medios de comunicación se superponen entre las diferentes comunidades.

Medios digitales	Afro-americanos	Asiático-americanos y del Pacífico	Con discapacidades	Judíos	Latinos	Adultos mayores	Refugiados
Redes sociales (Facebook, videos en vivo de Facebook)	●	●			●	●	
Videos de YouTube							●
Servicios de mensajes de texto • WhatsApp • TalkingPoints							●
Sitio web/correo electrónico de listserv	●	●		● ****	●		●

Medios tradicionales	Afro-americanos	Asiático-americanos y del Pacífico	Con discapacidades	Judíos	Latinos	Adultos mayores	Refugiados
Periódicos					● *	● **	
Anuncios de TV			●			●	
Estaciones de radio					● ***		

\*Lazo Cultural, El Informador, El Vocero Hispano y La Voz

\*\*Prensa de Grand Rapids

\*\*\*La Poderosa

\*\*\*\*<https://www.jewishgrandrapids.org>

# Comentarios del foro de líderes comunitarios

## Resumen

El jueves 1 de diciembre de 2020, PCS facilitó una sesión virtual de dos horas con 13 líderes comunitarios y personal del KCHD. Los líderes comunitarios representaron a las comunidades de personas afroamericanas, asiáticoamericanas y del Pacífico, con discapacidades, judías, latinas, adultas mayores, nativas americanas y refugiadas del condado de Kent. Estos líderes se reunieron para compartir los hallazgos de PSC, discutir las percepciones de los líderes sobre las barreras para la vacunación y recibir una actualización sobre la planificación de la vacunación masiva de parte del Funcionario de Salud Administrativo del KCHD el Dr. Adam London, la Funcionaria de Salud Administrativa Adjunta Teresa Branson y la Directora Médica del KCHD la Dra. Nirali Bora. Además del resumen de las entrevistas de PSC y la actualización del KCHD, PSC entregó un documento informativo para uso generalizado en la comunidad que trata problemas clave y preguntas planteadas por los entrevistados. La agenda del foro y el documento informativo se incluyen en los apéndices.

## Debate

Muchos de los que asistieron al foro comprendían y no se sorprendieron por la mayoría de las respuestas a las preguntas de las entrevistas de PSC. Cuando se les preguntó sobre si les había sorprendido alguno de los datos recopilados, un líder de la comunidad expresó sorpresa de que las personas que acceden a alimentación de emergencia estuvieran dispuestas a recibir la vacuna en el centro de distribución de alimentos pero reconoció que podría ayudar a tratar la barrera de la desconfianza institucional. Otro líder de la comunidad se sorprendió por las posibles barreras para la vacunación que dieron algunas personas, como olvidarse la segunda dosis. Los líderes de la comunidad enfatizaron que se necesita educación y mensajes coherentes y claros para alentar en general la comprensión sobre cómo funcionan las vacunas y la necesidad de la vacunación masiva, y para recordar específicamente a quienes reciben la vacuna que se den la segunda dosis dentro de los plazos correctos.

**“Lo que está faltando es que le llegue al público general información detallada... [un] nivel de detalle que lo haga personal — que me haga sentir que me puede afectar a mí”.**

Al tratar las barreras para la vacunación, los asistentes hicieron hincapié en la necesidad de transporte coordinado hacia y desde los centros de vacunación, designar centros locales de confianza como centros de vacunación, proporcionar vacunación en el hogar, y ofrecer horarios de atención extendidos fuera del horario laboral para la vacunación.

La mayoría de los líderes de la comunidad expresaron su reconocimiento con respecto al enfoque del KCHD de incluir a los miembros de la comunidad en la planificación de la vacunación masiva y de escuchar las preocupaciones de los miembros de la comunidad. Varios representantes, incluyendo representantes tribales y líderes afroamericanos, agradecieron específicamente al KCHD por abordar directamente el trauma histórico vivido por sus comunidades. Todos ellos hicieron hincapié en la necesidad de brindar un mensaje coherente para todo el condado. También reiteraron la necesidad de tener materiales educativos que cumplan con la ley ADA para abordar la confusión del público sobre el momento de entrega de la vacuna. El KCHD reconoció que se vio desbordado por llamadas de personas que buscaban la vacuna pero todavía no eran elegibles para recibirla.

Cuando se les preguntó cómo pueden solicitar aportes de sus propias comunidades y proporcionarles información, los líderes sugirieron una variedad de estrategias, tanto interpersonales como digitales. Algunos recomendaron mantener conversaciones individuales, grupos de enfoque, asambleas públicas y citas en el consultorio (para organizaciones de recursos). Otros líderes mencionaron encuestas, anuncios de servicios públicos, publicaciones en redes sociales, SMS (mensajes de texto) masivos, y mensajes automatizados en teléfonos de agencias como herramientas de comunicación alternativas.

## Pasos a seguir

Cuando se pongan a disposición las vacunaciones limitadas para trabajadores esenciales en diciembre de 2020 y enero de 2021, el KCHD y PSC trabajarán con los líderes comunitarios para programar y organizar más conversaciones comunitarias con una mayor cantidad de participantes en todo el Condado de Kent.

**Para obtener más información sobre los esfuerzos en curso para asegurar que los residentes del Condado de Kent comprendan y puedan acceder a sus opciones de vacunación contra el COVID-19, visite: [vaccinatewestmi.com](http://vaccinatewestmi.com).**

# Guía de entrevistas de líderes comunitarios del Departamento de Salud del Condado de Kent

## Comunicación con miembros de la comunidad sobre la vacunación contra el COVID-19

### Introducción

Uno de los mayores desafíos que enfrenta el estado y la nación es la necesidad de una vacuna eficaz y accesible para el nuevo coronavirus (COVID-19). El Departamento de Salud del Condado de Kent (*Kent County Health Department, KCHD*) reconoce que los miembros de la comunidad tienen diferentes niveles de confianza en las vacunas y las instituciones que las suministran, con orígenes en una variedad de experiencias históricas y contemporáneas. El KCHD también reconoce que muchas de las comunidades que se vieron afectadas desproporcionadamente por el COVID-19 podrían ser las que estén más recelosas con respecto a la vacuna.

El KCHD toma seriamente estas preocupaciones y está involucrando a la comunidad en esfuerzos coordinados para asegurar un diálogo franco, transparencia y responsabilidad en sus esfuerzos de vacunación.

Para asegurar el diálogo franco, la transparencia y la responsabilidad hacia nuestra comunidad, el KCHD le pidió a Consultores del Sector Público (*Public Sector Consultants PSC*, una empresa independiente de consultoría objetiva, no partidaria) que actuara como facilitadora de las conversaciones sobre la vacuna de COVID-19. PSC está realizando una serie de entrevistas de 30 minutos con líderes de la comunidad para solicitar sus aportes y perspectivas sobre las barreras y oportunidades para la vacunación en sus comunidades.

El KCHD lo ha identificado como un socio de salud pública y líder respetado en la comunidad \_\_\_\_\_. Si bien reconocemos que no representa ni habla por toda la comunidad, el KCHD respeta que usted podría estar mejor sintonizado con sus necesidades. Siéntase en total libertad de hablar libremente sobre su perspectiva. Nuestros esfuerzos también incluirán involucrar a más miembros de la comunidad.

Esta y otras entrevistas se usarán para identificar problemas y prioridades destacadas sobre el proceso de distribución de la vacunación y cómo comunicarse mejor con las respectivas comunidades de los líderes. Las entrevistas también ayudarán a guiar una serie de conversaciones comunitarias más amplias a partir de la primera semana de diciembre sobre cómo el KCHD puede asociarse con los líderes de la comunidad para abordar las preocupaciones pendientes.

### Preguntas de la entrevista

1. ¿Cómo interactúa más comúnmente con el KCHD?
2. ¿Cómo están analizando los miembros de la comunidad una vacuna contra el COVID-19?  
¿Qué información querrán saber estos miembros sobre la vacuna?
3. ¿Qué es lo que usted piensa sobre una vacuna contra el COVID-19?
4. Cuando se ponga a disposición una vacuna eficaz y accesible, ¿diría usted que **no está planeando** o **definitivamente planea** vacunarse contra el COVID-19?



5. ¿Quiénes son los líderes oficiales o no oficiales más confiables en su comunidad? ¿Con quién más deberíamos hablar?
6. ¿Cómo se siente con respecto a su experiencia al interactuar con el KCHD?
7. Uno de los objetivos del KCHD es facilitar el diálogo con los miembros de la comunidad a través de las redes y los canales de comunicación existentes. ¿Cuáles son las mejores formas de divulgar información para su comunidad? ¿Qué rol considera que está jugando el KCHD en la divulgación de información sobre la vacuna contra el COVID-19? ¿En qué rol se ve usted como líder de la comunidad para ayudar a divulgar información sobre la vacuna?
8. ¿Hay algo más que quisiera compartir?



## Agenda

### Foro de líderes de la comunidad sobre COVID-19 del Condado de Kent

Jueves 3 de diciembre de 2020 | 1:00 p. m. — 3:00 p. m.

Enlace al seminario web:

<https://publicsectorconsultants.zoom.us/j/92442979095?pwd=Q3FnTkIjRkY3RaNnN4QlJlPQlpSkVQZz09>

Marque: 646 558 8656

ID de la reunión: 924 4297 9095

Contraseña: 830479

<b>Hora</b>	<b>Elemento de la agenda</b>	<b>Facilitador</b>
30 minutos	<b>Bienvenida y presentaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar al Departamento de Salud, PSC, y representantes de organizaciones de la comunidad.</li> <li>• Revisar el propósito y los antecedentes del proyecto.</li> <li>• Resumen del cronograma.</li> </ul>	Teresa Branson, Kent County Health Department (KCHD) ( <i>Departamento de Salud del Condado de Kent</i> )  Justin Fast, Public Sector Consultants (PSC) ( <i>Consultores del Sector Público</i> )
30 minutos	<b>Repasar comentarios de la entrevista</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué le llama la atención? ¿Hubo alguna sorpresa?</li> <li>• ¿Considera que captamos una porción representativa de la comunidad?</li> <li>• ¿Qué valores comunitarios surgen en estas preguntas/respuestas?</li> </ul>	Justin Fast, PSC  Erin Lammers, PSC
30 minutos	<b>Debate facilitado</b>	Justin Fast, PSC
20 minutos	<b>Actualización del Departamento de Salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar actualización sobre el estado de la vacuna y operaciones del KCHD para la planificación de la vacunación masiva.</li> <li>• Repaso de las pautas de los CDC y la logística de la posible distribución.</li> <li>• Destacar la asociación de Colaboración para la Vacuna de West Michigan (<i>West Michigan Vaccine Collaborative</i>).</li> </ul>	Dr. Adam London, KCHD  Dr. Nirali Bora, KCHD
10 minutos	<b>Pasos a seguir y receso</b>	Justin Fast, PSC